



DIPL.-ING. NICOLE MITTER, MA

 Martin Luther Gasse 31 | 8793 Trofaiach
 +43 650 8180103
 mitter.nicole@gmx.at
 12. November 1984
Mutter von Zwillingen (*Oktober 2020)

BERUFSERFAHRUNG

04.2024 – laufend UNTERNEHMENSBERATERIN & TRAINERIN
Selbstständig, Steiermark

Kompetenz Bereiche:

- Projektmanagement
- Prozessmanagement inkl. QM (ISO 9001, IATF 16949)
- Organisationsentwicklung
- Moderne Zusammenarbeit in (Projekt-) Teams

Beratung und Training in den oben angeführten Bereichen sowohl in der Industrie als auch im Bildungsbereich. Begleitung von Transformationsprozessen sowohl in struktureller Ebenen als auch in der Schaffung einer guten Zusammenarbeit. Branchenschwerpunkt: Bauwirtschaft, Automotive, Anlagenbau, Finanzsektor Unternehmensgrößen: von Kleinstunternehmen bis Konzerne.

07.2024 – laufend PROJEKTMANAGEMENT
Raiffeisen Landesbank Steiermark, Raaba

Verantwortete Bereiche:

- Projektmanagement
- Organisationsentwicklung

Aufbau und Entwicklung der Abteilung Projektmanagement. Definition von Prozessen, Standards und Tools für die Abwicklung interne (Organisationsentwicklungs-) Projekten.

Entwicklung einer Inhouse Projektmanagement Akademie inkl. Trainertätigkeiten. Leitung diverser Projekte von der Initiierung bis zur Übergabe mit bereichsübergreifenden Teams. Reporting an das Management und den Vorstand. Aufbau einer Inhouse PM Akademie für die RLB Steiermark.

02.2022 – 07.2026 BERATUNG UND TRAINING
IPNA Unternehmensentwicklungs GmbH, Leoben

Verantwortete Bereiche:

- Projektmanagement
- Prozessmanagement
- Qualitätsmanagement ISO 9001, IATF 16949

Eigenständige Planung und Abwicklung von Beratungsprojekten in verschiedenen Branchen, Unternehmensgrößen und zu verschiedenen Themenbereichen. Fokus Einführung Projekt- und Prozessmanagement in der gesamten Organisation sowie

Coaching der Projektleiter, Prozesseigner und Führungskräfte. Gestaltung von Prozessen, Methoden, Tools und Standards. Eruiierung von KPIs. Einführung und Weiterentwicklung von Qualitätsmanagementsystemen sowie Durchführung von internen Audits und Begleitung externer Audits. Design und Moderation von (bereichsübergreifenden) Workshops und Schulung von Mitarbeitern. Laufendes Reporting an die Geschäftsführung sowohl intern als auch beim Kunden.

10.2020 – 01.2022 KARENZ (Zwillinge)

01.2020 – 10.2020 HAUSUMBAU
Eigenständige Komplettsanierung eines 1960er Hauses

05.20218 – 03.2023 FOUNDER & CEO
CrossFit Gravel Pit, Leoben
Gründung und Aufbau eines Sportbetriebes mit Kleingruppen Kursen unter qualifizierter Anleitung, Aufbau zur Mitglieder-Vollauslastung, Führen von 11 Mitarbeitern, Buchhaltung, Marketing, Sales sowie abschließender Verkauf des Unternehmens (aufgrund anderer beruflicher Prioritätensetzung)

06.2018 – 12.2019 LEITUNG INTERNE PROJEKTE
Uedl GmbH, Dobl

Verantwortete Bereiche:

- Interne Prozessabläufe, Unternehmensaufbau

Vom EPU zum Unternehmen mit 20+ Mitarbeitern – auf gesundem Weg. Das war meine Aufgabe bei der Uedl GmbH. Die auftretenden Prozesse, Schnittstellen und relevanten Kennzahlen galt es zu eruiieren, entsprechend zu gestalten und das Unternehmen auf einen nachhaltigen Wachstum vorzubereiten.

Gleichzeitig wurden durch diese Unternehmensbegleitung verschiedene Notwendigkeiten ersichtlich. So das Einführen eines ERP Systems, Aufbau von qualifizierten Mitarbeitern, Schulungen, KPI Reporting und Marketing. Sämtliche interne Projekte lagen in meiner Verantwortung und wurden direkt an den Geschäftsführer berichtet.

04.2016 – 05.2018 QUALITY MANAGER
Magna Steyr AG & Co KG, Graz, Steiermark

Verantwortete Bereiche:

- QMS nach IATF 16949:2016, IMS am Standort Graz
- Projektleitung diverser QM Projekte (Graz, DE, SLO)
- Workshop Moderationen

Weiterentwicklung des QMS der Magna Steyr Graz durch Systemabgrenzung, Prozessgestaltung, Dokumentenlenkung, Kennzahlenreporting, u.ä. über alle Unternehmensbereiche - Engineering, Contract Manufacturing und Services.

Unterstützung bei der Optimierung des IMS Ansatzes unter Einbeziehung aller Prozesseigner in enger Abstimmung mit dem Beauftragten zum IMS mit laufender anforderungsgerechten Aufbereitung und Berichterstattung (Management).

Projektleitung zur Einführung der ISO9001:2015 am Standort Heilbronn (Deutschland) inkl. erfolgreicher externe Erst-Zertifizierung.

Stellvertretende Schwerpunktsteamleitung bei der Transition der IATF16949:2016 am Standort Graz. Koordination aller Beteiligten, inhaltliche Sicherstellung der Umsetzung. Vorbereitung und Begleitung des Management Reviews und dem externen Rezertifizierungs-Audit.

Projektleitung zur Erweiterung des IMS als verlängerte Werkbank für ein neues Werk in Slowenien. Abstimmung mit allen Prozesseignern am Standort Graz und eruiieren

der relevanten Prozesse für Slowenien. Begleitung bei der Erstellung neuer und geänderter Vorgabedokumente.

Gestaltung und Durchführung von Workshops im Bereich Wissensmanagement und Lessons Learned in sämtlichen Bereichen des Unternehmens sowie durchführen von Risk Assessments in Engineering Projekten.

12.2014 – 03.2016 PROJEKT- UND PROZESSMANAGER | INNOVATION
Mayr-Melnhof Karton GmbH, Frohnleiten, Steiermark

Verantwortete Bereiche:

- Restart Innovationsmanagement + Innovationsprozess
- Projektmanagement

Schnittstelle zwischen Markt, Produktion und F&E für alle europaweiten Werke der Cartonboard Division. Analyse von Prozessen, eigenständige Konzeption und Verbesserung sowie Durchführung von Maßnahmen zur erfolgreichen Gestaltung des Fachbereichs Innovation. Projektleitung, Kommunikation und Organisation von Projekten über alle beteiligten Schnittstellen hinweg. Moderation von Workshops zur Ideengenerierung aber auch Problemlösung. Eruiierung von Bedürfnissen von Endusern zur Generierung neuer Produktideen.

10.2013 - 06.2014 QMS | LEITUNG INTERNE PROJEKTE | ORGANISATIONSENTWICKLUNG
KAMPER Handwerk + Bau GmbH Tillmitsch, Steiermark

Verantwortete Bereiche:

- Qualitätsmanagementsystem nach ISO9001:2008
- Leitung interne Projekte

Bindeglied zwischen Geschäftsführung und Mitarbeitern – eigenverantwortliche Analyse und Weiterentwicklung der gesamten internen Aufbau- und Ablauforganisation zur Steigerung der Leistungsfähigkeit und organisationaler Effektivität.

Identifikation, Aufbau und Implementierung aller unternehmensweiten Qualitätsprozesse/Prozessmanagementsystems - laufende alleinige Pflege, Kontrolle und Weiterentwicklung des QMS nach ISO9001:2008. Auditbegleitung.

Leitung interner Projekte - selbstständige Identifikation von Optimierungspotential, Planung bis Abschluss inkl. Kosten-, Termin- und Inhaltsverfolgung - laufende Führung und Koordinierung der Beteiligten (zB Einführung eines Zentralen Einkaufs, Budgetierungsplanung, Einführen eines monatlichen Reportings für die Geschäftsführung, Kapazitätsplanung, etc.).

Moderation von Workshops und interdisziplinären Gruppenarbeiten zur Eruiierung von Verbesserungspotential im Unternehmen zB. Prozessoptimierung, Fehlervermeidung/Fehlernutzung, Effizienzsteigerung in der Produktion, u.ä.

03.2013 - 07.2013 Auslandsreise nach Südostasien (Vietnam, Laos, Kambodscha, Thailand)
als persönliche und kulturelle Bereicherung.

04.2010 - 03.2013 BAULEITERIN - GU HOCHBAU
Swietelsky Bauges.m.b.H Graz, Steiermark

Abwicklung von Baustellen im Bereich Generalunternehmerbau. Tätigkeitsfeld: Baumanagement, technisch-operative Planung und Kontrolle der Arbeiten auf der Baustelle, Einhaltung von Kosten- und Terminvorgaben, Überprüfung der Ausführungsqualität hinsichtlich Normen und Vorschriften, planen und steuern von zeitlichen und personellen Ressourcen. Kontakt, Organisation und Koordination von Bauherrn, Behörden, Fachplanern und Subunternehmer zur Erreichung des

gemeinsamen Projektzieles.

- 2008 - 2010 **STUDIENBERATUNG**
FH Joanneum Graz, österreichweit
Beratung von potenziellen Studenten für das gesamte Leistungsspektrum von der FH Joanneum auf Messen, Schulbesuchen und Kongressen. Veranstaltungsorganisation und Abwicklung von Open Days und Schulbesuchen.
- Winter 2002-2010 **SCHULEHRERIN**
Schischule Lech, Vorarlberg

SCHUL- UND BERUFSBILDUNG

- 2011 - 2013 **MASTER OF ARTS IN BUSINESS**
FH CAMPUS 02 – Fachhochschule der Wirtschaft, Graz, Steiermark
Innovationsmanagement – Innovation Leadership
Projektmanagement, Qualitätsmanagement, Personal- und Organisationsentwicklung, Führung, Motivation Rhetorik und Kommunikation, strategisches Management, innovationsorientierte Unternehmensentwicklung
- 2008 - 2010 **DIPLOMINGENIEURIN**
FH JOANNEUM, Graz, Steiermark
Baumanagement und Ingenieurbau
- 2006 - 2008 **BACHELOR OF SCIENCE IN ENGINEERING**
FH JOANNEUM, Graz, Steiermark
Bauplanung und Bauwirtschaft – Ingenieurbau
- 2000 - 2005 **MATURA**
HTL für Hochbau, Rankweil, Vorarlberg
- 1994 - 2000 **Realgymnasium, Bludenz, Vorarlberg**

WEITERBILDUNG

- 12.2023 Lego Serious Play® Facilitator (tecTrain | 2 Tage)
- 12.2023 Agiles Qualitätsmanagement (Quality Austria | 1 Tag)
- 10.2023 Agile Organisationen (Uni4Life Graz | 4 Tage | online)
- 05.2023 MS Project Aufbau (tecTrain | 2 Tage)
- 10.2022 PM Competence Basic Journey als Vorbereitung für IPMA Level C
Zertifizierung (pmcc | 6 Tage)
- 03.2022 IATF 16949:2016 int. Auditor (Quality Austria | 5 Tage | Zert. Nr. tbd)
- 12.2019 Ext. Lead Auditor nach ISO 19011 & ISO 17021 (TÜV Austria Akademie | 3
Tage | Zert. Nr.: Z19.08.010.015)
- 09.2017 IATF16949:2016 Schulung (Step Up | 2 Tage)
-

2017	ISO9001:2015 zertifizierter Qualitätsmanager inkl. Interner Auditor (TÜV Austria Akademie 120 UE – 15 Tage Zert. Nr.: Z17.08.003.150)
2015	div. Best Practice Seminare (Technokontakte bzw. PFI 1-Tages Seminare)
2014	div. Best Practice Seminare (Technokontakte 1-Tages Seminare)
2013	Bauakademie Kärnten Baumeisterbefähigungsrprüfung
2013	Projektmanagement (Institut Dr. Rampitsch, Graz 2 Tage)
2012	Motivation für Führungskräfte (Swietelsky inhouse 3 Tage)
2008	5. Internationale Sommerakademie Projektmanagement mit Schwerpunkt: Projektentwicklung, Projektleitung, Projektsteuerung, Risiko- und Qualitätsmanagement (TU Graz / ETH Zürich 10 Tage)

FÄHIGKEITEN - PERSÖNLICHE INTERESSEN

Management	Prozess- und Qualitätsmanagement Projektmanagement agil und klassisch Organisationsentwicklung Strategieentwicklung bereichsübergreifend Schnittstellenmanagement
Methoden	Prozessdesign Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen Moderation von Workshops PM Methoden klassisch und agil Lego Serious Play® Kanban Q7 M7 Automotive Core Tools
Kommunikation	Schulungen und Coaching Moderation von Workshops Präsentation Kommunikationsstark sehr gutes Gespür um Inhalte verständlich aufzubereiten hohe Kundenorientierung
Persönlich	Teamführung Task Force Leitung Einsatzbereitschaft Organisationstalent Gestaltungswille Mensch vor Prozess zielorientiert multitalentiert vernetztes und ganzheitliches Denken und Handeln kreativ etwas bewegen wollen ordnungsliebend Weitblick strukturiert Chancendenken
Leidenschaften	CrossFit Yoga Inneneinrichtung Grafik und Design, Typografie Fotografie Do-It-Yourself Projekte reisen und ab und an eine Tasse Tee mit guten Freunden...
Publikationen	Diplomarbeit FH Campus02 (2013): Hochbau 2020 – Bilder der Zukunft: Entwicklung möglicher Geschäftsfelder für ein ausführendes Bauunternehmen mittels systematischer Vorausschau Diplomarbeit FH Joanneum (2010): Erfolgsfaktor Frau in der Bauwirtschaft – Positive Veränderungen in Teams und Unternehmen durch Frauen